

Отчет по основным направлениям деятельности управы района Замоскворечье за 2018 год.

В соответствии с Законом города Москвы от 11 июля 2012 г. № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы» и постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций», представляю **Отчет по основным направлениям деятельности управы района Замоскворечье за 2018 г.**

Управой района осуществляется полномочия, возложенные как на территориальный орган исполнительной власти города Москвы, в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 24.02.2010 № 157-ПП «О полномочиях территориальных органов исполнительной власти города Москвы».

Деятельность управы строится в соответствии с программными мероприятиями Центрального административного округа и Планом основных мероприятий района Замоскворечье, направленных на создание качественной городской среды, затрагивая все стороны комфортного проживания, реализуемые на основании предложений жителей.

Основными принципами деятельности являлись:

- информированность и учет мнения населения - как важного фактора повышения социальной активности жителей в принятии решений районных вопросов;
- а также тесное взаимодействие с федеральными органами государственной власти, органами власти города Москвы, органами местного самоуправления, общественными объединениями, юридическими лицами и иными негосударственными некоммерческими организациями - как важного фактора для стабильного экономического развития нашего района.

Приоритетными направлениями работы управы являются: сфера жилищно-коммунального хозяйства, градостроительного комплекса, потребительского рынка и услуг, организация взаимодействия с жителями в части общественной и социальной направленности.

Основные характеристики района Замоскворечье

Район Замоскворечье это исторический центр Москвы имеет площадь **431** гектар, с численностью населения более **57 тыс. человек**, где трудоспособное население составляет более **41** тыс. человек; несовершеннолетние более **7** тыс. человек; пенсионеры **7, 5** тыс. человек;

Жилой фонд района насчитывает **308** многоквартирных домов, из них в управлении ГБУ «Жилищник района Замоскворечье» находятся **187** домов, частных управляющих компаний – **90** и **31** домов ТСЖ\ЖСК находящихся на самоуправлении и частные дома.

Основными направлениями работы управы в сфере благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства, являлись:

- содержание, текущий ремонт объектов дорожного хозяйства,
- содержание, текущий ремонт, а также благоустройство дворовых территорий;
- эксплуатация и капитальный ремонт жилого фонда
- ремонт подъездов многоквартирных домов;

На территории района 79 объектов дорожного хозяйства, из них в пределах Садового кольца расположено 44 улицы и переулка, за пределами Садового кольца 35, содержание и уборка которых осуществляется: ГБУ «Автомобильные дороги города Москвы», ГБУ «Автомобильные дороги Центрального административного округа» и ГБУ «Жилищник района».

ГБУ «Жилищник района» по государственному заданию обслуживает 50 ОДХ 3-4 категории и внекатегорийных объектов, площадью свыше 216 тыс. кв. м. В соответствии с нормативными расчетами ГБУ по лизинговому контракту выделено 57 единиц техники для выполнения регламентных работ.

Выполнение работ по содержанию 231 дворовых территорий площадью свыше 615 тыс. кв.м., выполнялись по государственному заданию ГБУ «Жилищник района».

В целях повышения качества содержания дворовых территорий и жилых домов была проведена работа по реорганизации структурно-штатного расписания ГБУ «Жилищника района». Выделен дополнительно самостоятельный мастерский участок № 4 в целях повышения качества обслуживания жителей.

С начала зимнего периода 2018 год на территории района проходит эксперимент по содержанию дворовых территорий, в котором все дворы объединены в 136 уборочные зоны и определен 3-х дневный регламент этапов уборки. Все уборочные зоны с этапами уборки внесены в электронную систему для контроля через единый диспетчерский центр ЦАО.

В части текущего содержания дворовых территорий не могу не остановиться на программе централизованного сбора отходов. В прошлом году проведена большая работа по инвентаризации более 700 договоров на вывоз отходов коммерческих организаций. Были выявлены факты бездоговорного накопления и перенакопления на 33 контейнерных площадках.

Проведена работа по дополнительному заключению 40 договоров, объемом 382 куб. м. в месяц и перерасчетами потребления в 12 коммерческих организаций на общий объем свыше 206 куб.м., также оптимизирован график вывоза отходов с установкой дополнительных контейнеров. Совместная работа проводилась с ОАТИ, ГБУ «Жилищником» и компанией «Эколайн». Ежемесячно проводились рабочие группы с городской подрядной организацией ООО «Эко Лайн».

Благоустройство дворовых территорий

Благоустройство территории района - одно из важных направлений в работе управы, которое выполнялось управляющей компанией ГБУ «Жилищник района» не только во дворах, но и на территории общеобразовательного комплекса школы № 627, кроме того выполнялись локальные мероприятия по ремонту асфальто-бетонного покрытия.

За последние годы значительно улучшилось качество городской среды, за счет реализации программ комплексного благоустройства общественного пространства и дворовых территорий.

Центральный административный округ признан самым благоустроенным округом города в 2018 году. В городском конкурсе по благоустройству ЦАО занял первое место среди других административных округов. Это общая победа районов, где наш район участвовал в номинации «Комплексное благоустройство дворовых территорий квартала 1264» и занял почетное место среди других районов Москвы.

Особое внимание уделялось благоустройству и озеленению в прошлом году, как имиджевой составляющей нашего района.

В утвержденную Адресную программу благоустройства района были включены 28 дворовых территорий, и 24 дворовых территории, где осуществлялась только замена асфальто-бетонного покрытия.

При формировании программы были учтены обращения жителей в управу района, предложения Совета депутатов муниципального округа района Замоскворечье и обращения, направленные в ГБУ Жилищник района Замоскворечье».

В период с ноября 2017 года по май 2018 года активные жители обсуждали проект обустройства дворовых территорий с проектировщиками, сотрудниками отдела благоустройства ГБУ «Жилищника района Замоскворечье», дополнительно проводились рабочие группы и встречи с жителями муниципальными депутатами. Обсуждались детали планировки территорий, оснащение инфраструктурой отдыха и спорта, установка МАфов, размещение цветников, озеленение и много другое.

Финансирование работ по комплексному благоустройству и текущему ремонту дворовых территорий осуществляется в рамках выделенных бюджетных ассигнований в соответствии с постановлением Правительства Москвы № 849-ПП от 26 декабря 2012 года «О стимулировании управ районов города Москвы». Для проведения комплексного благоустройства 28 дворовых территорий и текущего ремонта дворовых территорий выделено более **228 млн.** руб., что согласовано решением совета депутатов муниципального округа Замоскворечье.

В целом комплексное благоустройство выполнено по следующим адресам:

1. Б.Пионерская ул., д.15 стр.1

2. Дубининская ул., д.6

3. Дубининская ул., д.20

4. Стремянный пер., д.9
5. М. Пионерская ул., д.21 стр.1
6. М. Пионерская ул., д.23-31 стр.1, Дубининская ул., д.2
7. Б.Пионерская ул., д.33 стр.1,2.
8. Б. Пионерская ул., д.10-12 с.1
9. Б. Строченовский пер., д.15 с.1
10. Стремянный пер., д.16-18 стр.1
11. Пятницкая ул., д.43 с.1,3
12. Садовническая ул., д.61 с.1,2,3
13. Стремянный пер., д.33, 35
14. Новокузнецкая ул., д.4/12 стр.1,2
15. Новокузнецкая ул., д.6 стр.1
16. Ст. Толмачёвский пер., д.17 стр.1,2
17. Пятницкая ул., д.37
18. Новокузнецкая ул., д.18 стр.1
19. Стремянный пер., д.17-21
20. Стремянный пер., д.21

21. Кожевническая ул., д.1Б
22. Кожевническая ул., д.5
23. Б.Овчинниковский пер., д.10,12 с.1
24. Б.Овчинниковский пер., д.,17, Пятницкий пер. д.3
25. Овчинниковская наб., д.18/1 стр.1
26. Дубининская ул., д.11 с1, 11 с2
27. Дубининская ул., д.19
28. Садовническая ул., д.58 стр.1

Кроме благоустройства дворовых территорий выполнены комплексные работы на территории школы № 627 на Дубининской улице, где заменено асфальтовое покрытие, восстановлена детская площадка, выложено плиточное покрытие, проведен ремонт газона и др.

В целом благоустройство в районе завершено в установленные сроки, проведены работы по устройству и ремонту посевного газона более 30 тыс. кв.м, заменено асфальтобетонное покрытие на площади более 52 тыс. кв.м., уложено плиточное покрытие на площади свыше 3 тыс. кв.м, а оборудовано 105 опор уличного освещения. Произведена реконструкция с увеличением площади до 700 кв.м спортивной площадки и устройство новой площадки для выгула собак, оснащенной в соответствии с современными стандартами, площадью 183 кв.м. по адресу: Дубининская, вл.2. Выполнены работы по устройству резинового покрытия на 11 детских, спортивной и площадки воркаута общей площадью около 4 тыс. кв.м, установлены новые детские малые архитектурные формы и садово-парковое оборудование в количестве 337 единиц и произведено устройство цветников, рокарий площадью свыше 770 кв.м.

Все работы выполнялись под контролем в первую очередь жителей, и конечно вносились изменения с учетом целесообразности. Муниципальные депутаты также контролировали ход выполнения работ, и было налажено четкое взаимодействие с ГБУ «Жилищником района», в результате дворы приведены к единому городскому стандарту оснащения объекта благоустройства.

В районе завершена модернизация контейнерных площадок. В прошлом году на 79 дворовых территориях были заменены конструкции контейнерных павильоны.

Ухоженные деревья, аккуратные газоны, продуманное цветочное оформление – все это формирует облик той или иной дворовой территории. Поэтому одним из важнейших элементов благоустройства по праву является озеленение. Работы по озеленению проведены на дворовых территориях не только по программе благоустройства, где высажены 66 деревьев и более 1 тыс. 800 ед. кустарников на 37 дворовых территориях, но еще и дополнительно в рамках реализации программ «Миллион деревьев» и «Активный гражданин».

Приведение подъездов в порядок

За счет средств управляющих компаний в 2018 году планировался выполнить ремонт 57 подъездов в 26 домах. В установленные сроки ГБУ «Жилищником Замоскворечье» завершены в 100% объеме ремонтные работы в 38 подъездах, по 19 частными управляющими компаниям ремонт также завершен.

Так в отчетном году за счет средств управляющих компаний выполнены основные виды работ: покраска стен и потолков водоэмульсионными составами, замена плиточного покрытия тамбуров и лестничных клеток 1-х этажей, ремонт и замена светильников, ремонт и окраска оконных блоков, упорядочивание слаботочных сетей.

Дополнительно ГБУ «Жилищник Замоскворечье» выполнены работы по замене окон и дверей в местах общего пользования на сумму свыше 3,5 млн. руб. в следующих домах:

1. Голиковский пер., д. 7А
2. Овчинниковский Большой пер. д.26 стр.3
3. Космодамианская наб., д.36
4. Татарская Большая ул. д.24
5. Космодамианская наб., д. 4/22, корп. А
6. 4-й Монетчиковский пер. д.1/6 с.1
7. Космодамианская наб., д. 4/22 корп. В
8. 1-й Щиповский пер., д.11/13

Площадкой привлечения активных и равнодушных жителей к управлению городом, стал централизованный Портал «Наш город», который создает дополнительные инструменты для решения вопросов. За отчетный период 2018 год поступило **3 736 обращений**, за аналогичный период прошлого года поступило **3 875 обращений**. Обращения, поступившие в личный кабинет управы района отработаны в 2018 году в полном объеме.

Региональная программа капитального ремонта МКД

В соответствии с Жилищным кодексом РФ ключевым механизмом проведения капитального ремонта, является региональная программа капитального ремонта, которая утверждена Правительством Москвы № 832-ПП.

Программа разработана на основании данных о вводе многоквартирных домов в эксплуатацию, технических характеристик зданий, а также сведений о проведенных капитальных ремонтах инженерных систем или их конструктивных элементов, содержащихся в автоматизированных информационных системах города Москвы и сформирована на 30 лет.

В районе 302 жилых строения из 307 вошли в перечень домов подлежащих проведению капитального ремонта, за исключением отселенных домов, домов признанных в установленном порядке не пригодными для проживания, а также домов, в которых количество квартир не более трех.

Из них в 268 домах формирование капитального ремонта осуществляется региональным оператором, а по 34 домам исполнители работ определяются владельцами спец. счетов.

В краткосрочной перспективе капитального ремонта рассчитанной на период с 2015 по 2020 гг. в районе Фондом капитального ремонта города Москвы запланировано провести ремонт в 209 домах (68% от числа всего жилого фонда района). В том числе: 2015 год – 12 домов; 2016 год – 65 домов; 2017 год – 65 домов;

В декабре 2017 года Советом депутатов муниципального округа Замоскворечье принято решение о согласовании проекта адресного перечня из 67 многоквартирных домов, подлежащих включению в краткосрочный план реализации 2018-2020 гг. региональной программы капитального ремонта общего имущества: 2018 год – 15 домов; 2019 год – 27 домов; 2020 год – 25 домов.

Вместе с тем, работы завершены в 75 домах из 142 запланированных, на период с 2015 по 2017 (48%). В 55 домах программы (35%) ведутся строительно-монтажные работы, а по 27 объектам (17%) жителями выражено мнение о переносе проведения работ по капитальному ремонту на более поздние сроки.

По программе 2018 года выполненных окончательно работ нет, подписаны акты открытия объектов по 34 системы (19%), ведутся строительно-монтажные работы на 25 системах (12,6%) из общего количества 197 систем.

На постоянной основе жителям, которым требовалась организационная поддержка, предоставлялись всесторонние информационные консультации, а при необходимости организационная и техническая помощь в проведении общих собраний.

Проведены круглый стол с представителем ТУ ФКР по ЦАО и подрядными организациями в управе, по 10 проблемным домам программы 2015-2017 год были проведены совещания в Фонде капитального ремонта города Москвы. Вопрос по выполнению капитального ремонта в целом в районе взят на особый контроль управой и ТУ ФКР по ЦАО, по каждому дому проводится детальный анализ.

Работа по контролю за состоянием отселенных и полуотселенных домов

Профилактические меры, направленные на предупреждение террористической деятельности на территории района проводятся в соответствии Указом Мэра Москвы «О системе антитеррористической деятельности в городе Москве» № 25-У и требованиями нормативных документов Правительства Москвы и федеральных законов Российской Федерации.

В районе функционирует Антитеррористической комиссии район, которая осуществляет деятельность в соответствии с Положением. Проведено 6 заседаний на которых в основном рассматривались вопросы АТЗ при проведении массовых мероприятий в дни общероссийских праздников, начало нового учебного года, день города и др.

Сотрудниками управы совместно с ГБУ «Жилищник района Замоскворечье», ОМВД по району, ОПОП района, 6-го РОНД Управления по ЦАО, на постоянной основе проводятся обследования с целью выявления проникновения посторонних лиц в отселенные и полуотселенные строения.

Управой получены выписки из ЕГРП на правообладателей отселенных зданий, которым неоднократно направлялись обращения о проведении дополнительных мероприятий антитеррористической защищенности. Обращения направлены в межрайонную прокуратуру по фактам выявленных зданий с недостаточным уровнем АТЗ **по 17 адресам** о принятии мер прокурорского реагирования к собственникам указанных зданий, которые остаются на контроле.

По результатам проведенной работы правообладателями зданий выполнены дополнительные меры по закрытию контура объекта, назначены ответственные сотрудники за обеспечение сохранности и надлежащей эксплуатации отселенных объектов.

В 2018 году исключены **10 отселенных строений** из адресного списка в связи с началом реконструкции, строительных работ на объектах.

Среди наиболее проблемных адресов можно выделить 3 (три) отселенных строения по адресам:

- Кожевническая ул., д. 17, стр. 1;
- Большой Строченовский пер., д. 11;
- Люсиновская ул., д. 27.

Доступ на объекты по вышеуказанным адресам отсутствует, здания находятся на особом контроле ОМВД, управы района и ОПОП. Составлен график проведения проверок, по результатам составляются акты и направляются в префектуру для контроля.

Обследование и категорирование объектов с массовым пребыванием людей и разработка паспортов безопасности.

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 25 марта 2015 года № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)» и постановления Правительства РФ от 19 октября 2017 г. № 1273 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)" - в районе проводится паспортизация объектов с массовым пребыванием людей.

- **25 объектов** подлежат категорированию в соответствии с утвержденным план-графиком.

- на **52 объекта** оформлены паспорта безопасности мест массового пребывания людей, из них **5** - крупных торговых центров и **22** предприятия торговли имеют паспорта безопасности.

- на **62 объекта** паспорт безопасности находится на согласовании в соответствующих структурах.

Гражданская оборона, предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

За отчетный год в районе проведены 3 командно-штабных тренировки, по темам:

22 марта 2018 года штабная тренировка по теме: «Действия руководящего состава КЧС и ПБ района Замоскворечье при ликвидации аварии последствий чрезвычайной ситуации в жилом секторе».

19 сентября 2018 года штабная тренировка по теме: «Перевод органов управления системы гражданской обороны района Замоскворечье с мирного на военное время и управление мероприятиями гражданской обороны района при введении степеней готовности гражданской обороны»;

01-03 октября 2018 года штабная тренировка по гражданской обороне с федеральными органами исполнительной власти в городе Москве, по теме «Организация мероприятий по приведению в готовность гражданской обороны в российской Федерации при введении в действие Президентом Российской Федерации Плана гражданской обороны и защиты населения РФ» .

Силы и средства, привлекаемые на тренировки с поставленными задачами справились, и готовы к действиям по назначению.

Вопросы оперативного характера решаются с управлением по ЦАО ГУ МЧС России по г. Москве и Департаментом по гражданской обороне по мере их возникновения.

Строительство, реконструкция, землепользование

Район Замоскворечье является инвестиционно - привлекаемым районом. В отчетном году на контроле управы находилось 13 строящихся объектов, из них введено в эксплуатацию **2 объекта** общей площадью 1 415 кв.м:

- Большая Татарская ул., вл. 5 – общественное здание для размещения объектов питания;
- Садовническая наб., вл. 3-5-7 – многофункциональный комплекс с апартаментами.

В рамках реализации Адресной инвестиционной программы проведена перекладка городских инженерных коммуникация для комплексной реконструкции квартала 353а района Замоскворечье по Садовнической набережной от Лубочного

переулка до вл. 37 по Садовнической набережной, через Водоотводный канал, до вл. 2/1 по Озерковской набережной.

В 2019 году на контроле управы находятся 12 объектов строительства, общей площадью более 172 тыс. кв. м.

1. Б. Строченовский пер., вл. 23а – строительство детско-взрослой поликлиники на 320 посещений в смену;
2. Пятницкая ул., вл. 24, стр. 4 - творческая мастерская З.К. Церетели «Детская школа искусств»;
3. Космодамианская наб., вл. 22, стр. 1 - научно-методический центр по профилактике и борьбе со СПИДом;
4. Космодамианская наб., вл. 28, стр. 1 – гостиница;
5. Кожевническая ул., вл. 2-4 – гостиница;
6. Большая Татарская ул., вл. 13, стр. 16 - гостиничный комплекс с подземной автостоянкой;
7. Малая Ордынка ул., вл. 19 - жилой комплекс;
8. Большой Ордынский пер., вл. 4, стр. 2-7 - жилой комплекс с подземной автостоянкой;
9. Садовническая ул., вл. 9, стр. 1, 2, 3 - многофункциональный комплекс с подземной автостоянкой;
10. Садовническая ул., вл. 82, стр. 3-6, 8, 9, 12 - многофункциональный общественно-деловой комплекс с несколькими функциями с подземной автостоянкой;
11. Стремянный пер., вл. 28 (ул. Зацепа, вл. 29) - спортивный комплекс с апартаментами и общежитием ФГБОУ ВПО «Российский Экономический университет имени Г.В. Плеханова»;
12. Коровий Вал ул., вл. 3, стр. 1 – здание Московского театрально-концертного музыкального объединения под руководством А.Градского.

Для жителей, особенно которые проживают за Садовым кольцом приоритетным, является строительство, которое ведется в рамках реализации Адресной инвестиционной программы города Москвы, детско-взрослой поликлиники на 320 посещений на Б. Строченовском, 23.

В целом – это ключевой вопрос доступности и оказания современной медицинской помощи населению района. Действующие поликлиники № 51 и № 38 расположены в жилых домах, что является препятствием для оснащения новейшим диагностическим оборудованием, и что возможно к воплощению в полном объеме в новой поликлинике. При строительстве данного объекта применены самые современные технологии, корпус будет оснащен современным медицинским оборудованием, а качество услуг соответствовать действующим городским стандартам.

В 3-м квартале 2019 года ожидается ввод в эксплуатацию поликлиники, сегодня завершены монолитные работы, согласно плана-графика внутренние монтажные работы по инженерным системам и отделочные работы и благоустройство территории должны завершиться во втором квартале 2019 года, открытие поликлиники планируется ко Дню города.

Вторым важным объектом строительства для района является начало реконструкции Павелецкой площади. Данный объект считался «долгостроем» на территории района, однако в 2018 году правообладателем земельного участка является ООО «Хорус» возобновлено проектирование границ зон планируемого размещения объектов ТПУ «Павелецкая». В настоящее время проект проходит согласование в установленном порядке, а на строительной площадке начались противоаварийные мероприятия.

Проект планировки ТПУ «Павелецкая» одобрен на публичных слушаниях 12 мая 2015 года, который утвержден постановлением Правительства Москвы от 10.12.2015 № 854-ПП. Во II квартале 2018 года на строительной площадке начались противоаварийные мероприятия.

Генеральным планом предусмотрено размещение на отведенном участке многофункционального торгового подземного комплекса, реконструкция Павелецкой площади и обустройство общественно-досугового пространства с учетом ландшафтного дизайна.

Публичные слушания

В отчетном году управой организовано и проведено, в рамках возложенных полномочий **5 процедур публичных слушаний** по проектам внесения изменений в правила землепользования застройки города Москвы и корректировкам проектов межевания территорий кварталов:

- по проекту межевания территории квартала № 353, ограниченного Садовнической ул., Садовническим проездом, Садовнической наб., ул. Балчуг;
- по проекту межевания части территории квартала № 390 ограниченного 2-м Монетчиковским переулком, 3-м Монетчиковским переулком, Валовой улицей, Пятницкой улицей, в целях корректировки участка № 2 (проводились повторно);
- по проекту внесения изменений в правила землепользования застройки города Москвы в отношении территории по адресу: ул. Б.Серпуховская, вл. 13, стр. 1 (кад.№77:01:0006013:17);
- по проекту внесения изменений в правила землепользования застройки города Москвы в отношении территории по адресу: Б. Строченовский пер., вл. 23А.

Публичные слушания признаны состоявшимися, протоколы публичных слушаний рассмотрены на заседании Комиссии при Правительстве Москвы по

вопросам градостроительства, землепользования и застройки в Центральном административном округе.

На территории района имеются 3 объектов «долгостроя»:

- **1-й Щипковский пер., вл. 26** – «Воссоздание с приспособлением для современного исполнения выявленного объекта культурного наследия «Дом, в котором в квартире № 2 в 1934-1962 гг. жил кинорежиссер А.А. Тарковский».

Данный объект включен в Перечень объектов незавершенного строительства (долгостроя), и прорабатывается в рамках Оперативной группы по сокращению объектов незавершенного строительства при Департаменте культурного наследия города Москвы.

- **Дубининская ул., вл. 37** – многоэтажный гараж-стоянка ООО «Дубининская» на 1 000 машиномест. С 2016 года работы на строительном объекте не ведутся, в связи с отсутствием финансирования.

- **Малая Ордынка ул., вл. 28; 30/6, стр. 1** – реконструкция здания Русского Духовного театра «ГЛАС» с пристройкой и надстройкой. В настоящее время территория строительной площадки огорожена, строительные работы не ведутся.

Объекты самовольного строительства

Управой осуществляется регулярный мониторинг на предмет **выявления объектов самовольного строительства** и ведения строительных работ без оформленных разрешительных документов.

По результатам проведенной работы выявлено 83 объекта с признаками самовольного строительства. Информация об объектах самовольного строительства направлялась для принятия решения в Окружную комиссию по пресечению самовольного строительства на территории ЦАО.

Данные об объектах капитального характера, рассматриваемые в рамках постановления Правительства Москвы № 819-ПП от 11.12.2013 «Об утверждении Положения о взаимодействии органов исполнительной власти города Москвы при организации работы по выявлению и пресечению незаконного (нецелевого) использования земельных участков», направляются в Госинспекцию по недвижимости города Москвы для проведения обследования заявленного объекта. По результатам обследования составляется Акт о подтверждении факта незаконного (нецелевого) использования земельного участка, вследствие чего рассматриваемый объект подлежит демонтажу с учетом решения судебных инстанций. В 2018 году демонтировано таких 6 объектов, остается на контроле – 1 объект (Садовническая ул., д. 18 – надстройка).

В рамках исполнения постановлений Правительства Москвы № 614-ПП от 02.11.2012 «Об утверждении Положения о взаимодействии органов исполнительной

власти города Москвы при организации работ по освобождению земельных участков от незаконно размещенных на них объектов, не являющихся объектами капитального строительства, в том числе осуществлению демонтажа и перемещения таких объектов» демонтировано 85 объекта, на контроле объекты отсутствуют.

Транспортное обеспечение

Ежедневно на территории района находится более 26 тысяч автомобилей, в том числе более 10 тысяч автомобилей, принадлежащих жителям и около 16 тысяч прибывающих в район.

Район Замоскворечье включен в дополнительную территориальную зону организации платных парковок с 2013 года. На сегодняшний день в районе насчитывается 3 129 платных парковочных мест, 376 из которых, предназначены для людей с ограниченными возможностями и 38 резидентских мест.

Проблемные вопросы выносятся на рассмотрение Окружной комиссией по безопасности дорожного движения и направляются в профильные организации для дальнейшего принятия решений.

В 2018 году на заседании Окружной комиссии было рассмотрено 12 вопросов:

- **3 вопроса** – обустройство пешеходных переходов ИДН возле школьных/ досуговых учреждений (Садовническая ул., д. 37, стр. 1; Татарская ул., д. 3, стр. 1; Малый Строченовский пер., д. 14, стр. 1);
- **2 вопроса** – организация дополнительных пешеходных переходов (через Шлюзовую набережную в районе пересечения с Новоспасским мостом; на пересечении Дубининской улицы с Малым Строченовским переулком);
- **7 вопросов** – изменение знаков/дорожной разметки.

По многочисленным просьбам жителей и в целях обеспечения безопасного движения пешеходов, во II квартале 2018 года **выполнен перенос пешеходного перехода**, расположенного возле д. № 31, корп. 11 по Большой Серпуховской улице, на пересечении улиц Павла Андреева и Большой Серпуховской.

Также в III квартале 2018 года совместно с жителями квартала 1296 и представителями ГКУ ЦОДД разработана схема организации движения в квартале в целях обеспечения безопасности движения пешеходов и упорядочивания парковки транспортных средств на данной территории.

В декабре прошлого года на рассмотрение Окружной комиссией по безопасности дорожного движения вынесен вопрос об ограничении скорости движения по Б. Ордынке возле образовательного учреждения № 1799 в связи с имеющимися случаями травмирования детей.

Работа с брошенными и разукомплектованными транспортными средствами

Управой района ведется работа по выявлению автомобилей обладающих признаками брошенного автотранспорта, в соответствии с порядком утвержденным постановлением Правительства Москвы № 569-ПП от 23.09.2014

В соответствии с утвержденным порядком, предусмотрена организация работы районной комиссии по обследованию транспортных средств на основании распоряжения управы района. При первичном осмотре брошенных транспортных средств проводятся предварительное обследование кинологической службой УВД ЦАО.

За истекший период на территории района выявлено 24 транспортных средства. Из них 7 автомобилей комиссией признаны БРТ и уполномоченной организацией ГБУ «Автомобильные дороги ЦАО», перемещены на стоянку временного хранения.

Районной комиссией принимаются необходимые меры по установлению собственников разукомплектованных автотранспортных средств, взаимодействуя с УГИБДД, в результате данной работы были приведены в порядок или эвакуированы владельцами 17 транспортных средств.

Праздничное оформление, вывешивание государственных флагов РФ и флагов города Москвы

Управа района доводит до сведения руководителей предприятий торговли и услуг, предприятий и организаций, расположенных на территории района, что праздничное и тематическое оформление территории города Москвы в дни государственных праздников обеспечивается в соответствии с постановлением Правительства Москвы N 801-ПП.

На территории района более 1000 объектов имеют отдельную входную группу, и все они в соответствии с адресной программой своевременно оформлялись в период проведения праздничных дат.

Готовность праздничного оформления для предприятий потребительского рынка и услуг, учреждений и предприятий, подведомственных городским структурам, устанавливается за 10 дней до праздничной даты. В праздничные дни осуществляется единый порядок вывешивания Государственного флага Российской Федерации и флага города Москвы.

Объектами праздничного оформления служили территории улиц, площадей, мостовые сооружения, фасады жилых и нежилых зданий, предприятия и учреждения. 3 новогодних ели были установлены на городских территориях и 1 елка установлена управой, в Михайловском парке.

Работа управы по выполнению комплексной программы развития района в сфере экономики, торговли и услуг

Создание условий для наиболее полного удовлетворения спроса жителей и гостей города на потребительские товары, услуги является задачей развития сферы потребительского рынка и услуг.

По состоянию на 31 декабря 2018 на территории района Замоскворечье функционирует 948 предприятий потребительского рынка, из них: предприятий торговли – 357 ед., предприятий общественного питания – 359 ед., предприятий бытового обслуживания – 232.

За 2018 год на территории района был открыто 11 продовольственных магазинов. Количество предприятий потребительского рынка в настоящее время соответствует нормативам обеспеченности населения района. Дополнительно для более полного удовлетворения потребностей населения функционируют 25 нестационарных торговых объектов. Мониторинг за соблюдением требований функционирования объектов, со стороны управы установлен.

На территории района традиционно по адресу: Климентовский пер. 9/1 в течение года проведено 5 тематических городских фестивалей: «Московская масленица», «Пасхальный дар», «Цветочный Джем», «Золотая осень», «Путешествие в Рождество».

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 05.03.2015 г. №102-ПП функционировало **145 сезонных кафе**, при стационарных предприятиях общественного питания, в период с 1 апреля по 31 октября. Специалистами управы района совместно с контролирующими и надзорными организациями осуществляли мониторинг за размещением летних кафе. В результате были выявлено 23 нарушения в части превышения площади размещения, а также расположенные вне схемы размещения утвержденной префектурой Центрального административного округа города Москвы.

Другими важными направлениями работы потребительского рынка являлись:

- поддержка малообеспеченных категорий населения путем проведения благотворительных обедов для ветеранов и инвалидов района, обслуживание по системе сетевых скидок в предприятиях бытового обслуживания и торговли, участие в городских благотворительных акциях.

- реализация мер по обеспечению условий для передвижения инвалидов и других маломобильных граждан в организациях потребительского рынка и услуг. Работа по адаптации ведется на постоянной основе, около 80% предприятий частично обустроены для беспрепятственного передвижения. В отчетном году проведено более 20 комплексных и 45 частичных мероприятий и эта работа будет продолжена уже в весенней период этого года.

- увеличение поступлений в бюджет города Москвы от деятельности организаций потребительского рынка, популяризация приобретения индивидуальными предпринимателями патентов. За 12 месяцев отчетного года приобретено 400 патентов. Средства, полученные от патентов направляются на реализацию мероприятий по благоустройству территории района.

- выявление незаконно размещенных рекламных конструкций и вывесок, не соответствующих установленным требованиям. В 2018 проведена большая работа совместно с ОАТИ города по демонтажу 186 информационных конструкций,

штендеров и растяжек на зданиях и сооружениях, не соответствующих требованиям постановления Правительства Москвы от 25.12.2013 № 902-ПП.

Мероприятия по пресечению несанкционированной торговли на территории района

В соответствии с полномочиями управа во взаимодействии с уполномоченными государственными органами осуществляет мероприятия, направленные на пресечение несанкционированной торговли.

В ходе данной работы выявлен 108 фактов несанкционированной торговли, нарушители привлечены к ответственности, наложено штрафов на сумму 290 тыс. руб. Осуществляется постоянный контроль за соблюдением требований ст.11.13 КоАП г. Москвы и недопущению развития несанкционированной торговли на территории района, как наложением административных взысканий, так и разъяснительной работой.

Прирост выявленных фактов свидетельствует о более активной совместной работе управы района и ОМВД, создана мобильная рабочая группа в начале прошлого года, которая осуществляет ежедневный мониторинг территории мест массового скопления людей и выявление «проблемных» точек в районе.

В целях ликвидации несанкционированной торговли и организации взаимодействия между структурами, задействованными в данной работе, проведено 4 координационных заседания группы, в ходе которых выработан совместный порядок действий для решения поставленных задач.

Мероприятия по контролю размещения хостелов на территории района.

На территории района ведется постоянный мониторинг функционирования хостелов и в случаях выявления нарушения требований законодательства, контролирующими и надзорными структурами принимаются соответствующие меры.

По состоянию на 31.12.2018 года на территории района размещается 35 хостелов из них: в нежилых помещениях 22ед. и 13ед. в жилом секторе. Во всех хостелах проведены совместные проверки Замоскворецкой межрайонной прокуратурой г. Москвы совместно с управой района Замоскворечье, участковым уполномоченным полиции ОМВД России района Замоскворечье города Москвы, с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по городу Москве в ЦАО г. Москвы, представителем ГБУ «Жилищник района Замоскворечье».

На основании материалов проверки прокуратура обратилась в суд с целью устранения нарушений порядка использования жилого помещения собственниками. 10 исков удовлетворены и в настоящее время материалы переданы в службу судебных приставов, По итогам проведенных мероприятий прекращена деятельность хостелов по 16 адресам, из ранее выявленных хостелов переквалифицировались в квартиры в наем – 7ед.

В еженедельном режиме ведется мониторинг района на предмет открытия новых хостелов. Также проводятся проверки хостелов на предмет смены собственника с целью повторного обращения в прокуратуру.

Работа управы района с социально-незащищенными категориями жителей района является приоритетным направлением.

На учете в отделе социальной защиты населения района состоит 18 тыс. 067 человек, что составляет более 32 % жителей и получающих социальные выплаты и льготы.

В районе сформировалась эффективная сеть учреждений и общественных организаций, которые реализуют социальную политику в районе.

Программа **«Московское долголетие – время новых возможностей»** успешно реализуется на территории района Центром социального обслуживания. В данной программе принимают участие более 700 жителей района. Запущена в работу 21 площадка, участниками-поставщиками являются: образовательные учреждения, а также спортивные и досуговые учреждения района. Наиболее востребованы сферы активности – это бассейн, фитнес, творчество, иностранные языки и информационные технологии. Все занятия бесплатные для участников программы. Участники данной программы являлись победителями окружных и городских мероприятий.

Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей также является приоритетным направлением. Ветеранская организация насчитывает около 2 500 членов. На учете в органах социальной защиты населения района состоит 340 ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, которым оказывается помощь в виде надомного обслуживания, предоставления путевок на отдых и санаторно-курортное лечение, электронных сертификатов и тд.

В 2018 году Московским городским советом ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Совет ветерана района Замоскворечье отмечен как один из лучших по организации военно-патриотической работы.

Ежегодно, определяется потребность в ремонте квартир ветераны ВОВ, в отчетном году выполнен ремонт в 3-х квартирах, силами ГБУ «Жилищника района», на сумму свыше 1 млн. 500 тыс. руб. В окружном конкурсе ГБУ «Жилищник района» занял призовое место в номинации «Комплексный ремонт квартир ветеранов Великой Отечественной войны».

Совет ветеранов и первичные ветеранские организации района осуществляют свою деятельность в 9 нежилых помещениях, находящихся в оперативном управлении управы района. По каждому помещению проведена инвентаризация и определена потребность в проведении ремонтных работ и приобретении мебели. » выполнены ремонтные работы на сумму 500 тыс. руб. в помещении Совета ветеранов по адресу: Бахрушина ул., 14.

Указанные ремонтные работы проведены в рамках финансирования мероприятий по постановлению Правительства Москвы № 484-ПП «О

дополнительных мероприятиях по социально-экономическому развитию районов города Москвы».

Учитывая неудовлетворительное техническое состояние помещения по адресу: Б. Пионерская ул., 5 стр. 1. управой района проведен подбор помещения по адресу: Дубининская ул., 40. В начале этого года получен распорядительный документ о передаче данного помещения в оперативное управление под работу ветеранской организации и планируется провести ремонтные работы и оснащение помещения в 2019 году.

В рамках реализации мер, предусмотренных государственной программой города Москвы по социальной поддержке москвичей, в районе создана Комиссия по оказанию адресной социальной помощи жителям района Замоскворечье, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. С начала года проведено 34 заседания комиссии, где рассмотрено 1 879 заявлений и оказана материальная помощь жителям района.

Управой района совместно с представителями ЦСО и Советом ветеранов района проводилась работа по вручению ветеранам войны, начиная с 90-летия, персональных поздравлений Президента Российской Федерации. В 2018 году организовано поздравление 77 юбиляров с вручением памятных подарков и цветов. Ветераны ВОВ регулярно приглашаются на торжественные окружные, городские мероприятия, посвященные празднованиям Победы в Великой Отечественной войне, взаимодействуют со школами и колледжами в рамках проведения военно-патриотической работы.

Для оказания помощи ветеранам управой привлекается волонтерский отряд «АКЦИА» при Московском университете дизайна и технологии, который проводит активную работу по оказанию помощи ветеранам района в уборке квартир, промывке окон – с начала года уже оказана помощь 37 ветеранам.

Большую работу по оказанию социальной помощи ветеранам и их семьям проводят предприятия потребительского рынка и услуг. С начала года предприятия торговли и общественного питания провели около 800 благотворительных акций для жителей указанной льготной категории.

В районе располагается 14 объектов памяти о Великой Отечественной войне 1941-1945гг. сохранение данных объектов памяти находится в зоне особого внимания. Проведены мероприятия гражданско – патриотической направленности совместно с ветеранами и подрастающим поколением района. В этом году Совет ветеранов района занял призовое место в городском смотре-конкурсе по организации патриотической работе.

Стало доброй традицией проведение патриотических акций к памятным датам в сквере Народных Ополченцев Замоскворечья на Новокузнецкой улице. Управой совместно с ветеранами, жителями, депутатами проведен районный этап акции «Сирень победы», где приняли участие более 200 человека. Было высажено более 50 кустов сирени, установлена памятная доска о данной акции, установлены информационные стенды о биографии народных ополченцев. В окружном этапе акции «Сирень Победы», которых проходил в Екатерининском парке почетные ветераны нашего района Захаров Валентин Дмитриевич, Фаустова Мария

Георгиевна приняли активное участие, где в одном строю с мэром Москвы С.С. Собяниным и ветеранами других районов высадили аллею сирени;

В день Победы проведен марафон «Дороги Победы», организованный муниципалитетом района. В этом мероприятии участвовало более 600 жителей, в т. ч. 76 семей с детьми. Победителям забега были вручены грамоты и подарки, а завершилось мероприятие праздничным концертом.

9 МАЯ многие жители района приняли участие в шествии Бессмертного полка, а по традиции в ночь с 21 на 22 июня 2018 года более 150 жители района приняли участие в открытой Окружной патриотической добровольческой акции «Вахта Памяти «Вечный огонь - 2018».

Социальная поддержка семей с детьми является важным направлением в деятельности управы.

В районе проживают: 366 многодетных семей, которые воспитывают 1235 детей, 645 детей живут в семьях, имеющих категорию малообеспеченные, 293 ребенка проживают в неполных семьях.

Задачи, стоящие перед органами исполнительной власти – это сокращение уровня бедности среди семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке, развитие адресной социальной помощи для семей с детьми. В решении этих задач управа тесно взаимодействует с ГБУ Центр социальной помощи семье и детям «Семья» и руководителем регионального отделения Замоскворечье «Объединения многодетных семей города Москвы», в ходе которых обсуждаются проблемы и их решения.

При участии районной управы малообеспеченным семьям была оказана помощь в рамках проведения общегородских благотворительных акций:

- 5 выпускников общеобразовательных школ получили праздничную одежду, обувь, аксессуары и услуги парикмахерской в ходе благотворительной акции «Поможем подготовиться к школьному балу»;
- в ходе благотворительной акции «Семья помогает семье. Готовимся к школе» к новому учебному году более 150 детей из малообеспеченных и многодетных семей получили одежду, обувь, школьно-письменные товары.

Во время новогодних каникул более 1000 детей в т.ч. дети инвалиды из семей льготной категории и в т.ч. дети инвалиды посетили новогодние представления в различных театрах Москвы.

Социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения направлена на расширение возможностей для данной группы, в которую входит 3 708 жителей района.

Управа взаимодействует с городскими и районными общественными организациями инвалидов, с целью выявления и определения наиболее важных проблем на текущий момент. Регулярно проводятся рабочие встречи, проводятся совместные обследования по выявлению объектов городской инфраструктуры на предмет доступности для инвалидов и других маломобильных граждан. Создана комиссия по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах на предмет доступности.

На территории района осуществляют свою деятельность **3 организации:**

- Московская городская организация «Всероссийское общество инвалидов» по адресу: Бахрушина ул., д.21/23;

- местная районная организации «Замоскворечье» Московской городской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» по адресу: Зацепа ул., 23;

- региональная благотворительная общественная организация инвалидов детства МЫ-ДЕТЯМ по адресу: Зацепа ул., 23.

В рамках реализации программных мероприятий выполнены ремонтные работы с элементами адаптации для ребенка-инвалида в жилом помещении.

Члены общества инвалидов приглашаются на все районные мероприятия. В отчетном году 30 лет отметила Московская городская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и местная районная организации «Замоскворечье».

Для жителей района к праздничным и памятным датам управой района совместно с администрацией МО Замоскворечье были организованы и проведены 67 культурно-массовых мероприятия для разных слоев населения - от детей до людей пожилого возраста.

Из более ярких мероприятий хотелось бы отметить:

В сквере Народных Ополченцев к памятным датам организовывались митинги памяти, посвященные Дню защитника Отечества, Дню Победы, Дню памяти и скорби, Битве под Москвой.

В феврале прошлого года, в театре Луны на Малой Ордынке прошел Фестиваль военно-патриотической песни. Он стал частью большого городского фестиваля «Огни Москвы», который по принципу эстафеты проходит во всех районах. В центре «Орбита» проведен праздничный концерт с чаепием для актива района с участием представителей Совета ветеранов и других общественных организаций, где были вручены благодарственные письма главы района за многолетний труд на благо района.

В марте для жителей в Михайловском парке прошло праздничное мероприятие «Блинок на зубок». Всех участников ждали увлекательные народные игры, конкурсы, шумные хороводы.

В июле проведено праздничное мероприятие, посвященное Дню Семьи, любви и верности, где чествовали семьи района, прожившие в браке 50 и более лет в Михайловском парке.

В сентябре проведен праздничный концерт, развлекательные программы для детей и цветочные фестивали, на площадках района посвященные Дню города Москвы. Работали аниматоры, ростовые куклы, на мастер-классах детей обучали изготовлению игрушек, рисованию, лепке. На площадках выступали исполнители русских народных песен, звучали народные инструменты.

В октябре в ЦДТ Замоскворечье организовано праздничное мероприятие, посвященное Дню старшего поколения.

Был разработан цикл новогодних и рождественских мероприятий, который открылся 25 декабря 2018 года в театре Луны праздником, посвященным празднованию Нового года. В мероприятии приняли участие актив района,

общественные советники, представители общественных организаций, были вручены благодарственные письма за активную работу на благо района.

В период с 30 декабря 2018 по 8 января 2019 года на дворовых катках прошло 4 новогодних мероприятий, где приняли участие досуговые клубы и жители района. Дети встретились с Дедом Морозом, Снегурочкой, которые проводили с ними интерактивные игры, загадывали загадки, проводили новогодние конкурсы и создавали для всех жителей праздничное настроение.

По итогам проведения массовых мероприятий на объектах зимнего отдыха префектурой ЦАО район Замоскворечье отмечен как один из лучших.

Взаимодействие управы района с жителями по решению вопросов, направленных на социально–экономического развития района

Работа с населением в районе осуществляется по следующим направлениям:

- встречи с населением;
- работа с обращениями граждан, в т.ч. поступающими посредством портала «Москва. Наш город»;
- взаимодействие со средствами массовой информации;
- организация информационной работы с различными группами и категориями населения;
- организация информационных зон (размещения информационных материалов на стендах, расположенных на территории района и в подъездах жилых домов);

Встречи с населением

В отчетном году проведено 12 официальных встреч главы управы с жителями района. В весенне- летний период с жителями во дворах проводились 2-3 встречи, еженедельно.

Объявления о проведении и видеоматериалы встреч размещались на информационных конструкциях, сайте управы, в электронной версии районной газеты «Замоскворечье», аккаунтах в социальных сетях управы района и личных страницах главы управы района, чатах и в мессенджерах.

Во встречах принимали участие глава муниципального округа Замоскворечье, руководящий состав ГБУ, сотрудники РОВД, МЧС, ОПОП, организаций и учреждений района, представители СМИ.

Во время проведения встреч от жителей поступало не менее 20 вопросов. В основном вопросы жителей касались проблем содержания и эксплуатации жилого фонда, капитального ремонта, благоустройства территории, градостроительных планов в районе, несанкционированной торговли, работы социальных учреждений и др.

Вопросы, взятые на контроль, оформлялись в виде поручения главы управы с установлением конкретного исполнителя с заданным сроком исполнения для ответа заявителю.

Работа средств массовой информации района

(электронных и печатных)

Система информирования населения в управе направлена на максимальную информационную открытость работы управы и организацию эффективной «обратной связи» с населением.

Одним из важнейших информационных ресурсов управы являлось информирование через средства массовой информации района – это официальный сайт управы и сайт газеты, а также личных страницах главы управы и заместителей главы управы района.

Размещение и публикация материалов на информационном полотне сайтов подчинено выполнению следующих общих задач:

- Информировать жителей о деятельности органов власти всех уровней;
- Отражать события общественной и политической жизни страны;
- Освещать основные мероприятия, проводимые в округе и районе;
- Доводить до сведения жителей порядок предоставления социальных услуг, графики работы служб и организаций района;
- Обеспечивать обратную связь руководства управы с жителями района;

Новости управы района размещаются в регулярно обновляемой электронной версии газеты района, окружной газете «Москва. Центр», в которых размещается информация о наиболее значимых мероприятиях района. Информация по району Замоскворечье размещалась во всех 48 номерах газеты «Москва. Центр», 64 упоминания информационных поводов были в газете «Вечерняя Москва», все это благодаря совместной работе управы района и муниципальных депутатов.

Сайт управы района в 2018 году посетили более 51 тыс. раз (2017 год – 37 тыс. раз).

Интернет технологии при информировании населения

Управа полностью перешла на работу с типовым порталом **mos.ru**. Активную роль в решении задачи информирования населения играет развитие сайта управы, являющегося круглосуточно открытым источником информации.

Для удобства жителей информация на сайте размещена в тематических рубриках, объединенных в разделы основного и главного меню сайта. Рубрикатор этого сайта был составлен с учетом требований к размещению информации на официальных сайтах территориальных органов исполнительной власти.

К примеру, на сайте управы открыт раздел «Электронная приемная», посредством которого вопросы жителей поступают в «on-line»-режиме. Анализ обращений граждан на сайт управы и результаты соцопросов, проводимых на сайте, способствует определению круга вопросов для оперативного вмешательства и подготовке встреч с жителями.

Типовой портал управы района является одним из основных способов передачи информации. Сайт реализует оперативную обратную связь с жителями района.

Кроме того, наиболее эффективными и оперативными средствами информационного взаимодействия с жителями являются **городские Интернет-порталы**: «Москва. Наш город», «Портал открытых данных Правительства

Москвы», «Портал государственных услуг города Москвы», где количество пользователей сайта непрерывно растет.

Работа с обращениями граждан

Важным направлением в работе управы является работа с письмами и обращениями граждан.

В своей работе управа руководствуется Федеральным законом № 59-ФЗ и основными правовыми документами, регулирующими порядок работы с обращениями граждан и приемом населения, регламентами Правительства Москвы, а также другими инструктивными и регламентирующими нормативными документами.

Управа переведена на полную схему работы в системе ЭДО Правительства Москвы.

Поступающие непосредственно в управу письменные обращения граждан и организаций, заявления с приема у главы или его заместителей, распорядительные документы управы, в целом вся корреспонденция сканируются с прикреплением к созданным карточкам электронных образов документов.

Контроль за качеством и подготовкой ответов в установленные сроки при работе с обращениями граждан и организаций возложен на сектор по работе со служебной корреспонденцией и письмами граждан, который занимается приемом, регистрацией, учетом и контролем служебной переписки, писем и обращений граждан.

За **2018** год в управу поступило **3 076** письменных обращений от граждан, что практически на 500 обращений меньше, сто составляет 14%, чем по сравнению с предыдущим периодом. **Анализ обращений представлен на слайде.** Отмечается рост обращений по темам: «Торговля и реклама» и «Социальное обеспечение и организация социальных выплат». Увеличение по первой теме связано с несанкционированной торговлей на территории Павелецкого вокзала и подземном переходе к вокзалу, а по второй теме в связи с пожаром в жилом доме на Пятницкой, 43 стр.3 жители льготной категории направили обращения в Комиссию по оказанию материальной помощи.

В целом в обращениях ставились вопросы: содержание и эксплуатация жилищного фонда; капитального ремонта, благоустройства, вопросы, касающиеся архитектуры и строительства, проведения публичных слушаний и ряд других.

В ходе моих личных приемов жителей, которые проводились еженедельно принято 120 жителей и 49 организаций. По итогам приема давались конкретные поручения, в некоторых случаях адрес включается в объезд для решения вопроса на месте.

В своем отчете хотела бы затронуть тему о работе общественных советников управы района. В состав общественных советников управы района входит 205 человек. Деятельность ОС осуществляется в соответствии с Положением о содействии развитию форм общественного контроля за деятельностью органов исполнительной власти города Москвы, утвержденного постановлением Правительства Москвы № 894 от 24.12.2013 года.

Управой района с общественными советниками регулярно проводятся совместные мероприятия, круглые столы, личные встречи, направленные на информирование о деятельности управы и городских структур. Достижение баланса интересов, взаимопонимания и создание благоприятной атмосферы в районе. Осуществления общественного контроля, поведения мониторингов, инициатива обсуждения и принятия коллегиальных решений по различным вопросам жизни района. Впервые в прошлом году проведена отчетная конференция общественных советников и избран состав Районного совета общественных советников.

В отчетном году реализовано 30 мероприятий при участии общественных советников: 2 этапа фотопроекта «Замоскворечье. Из прошлого в будущее!», акция Сирень Победы, Вахта Памяти, «Миллион деревьев», 14 круглых столов, 3 выездных урока в рамках проекта «Московское долголетие», встречи с депутатом Государственной Думы Н.Н. Гончаром и много другое.

Информация о мероприятиях размещается на официальном сайте управы района, аккаунтах управы района в социальных сетях, а также дублируется на электронную почту общественных советников. Кроме того, еженедельно в формате «час советника» проводятся индивидуальные встречи.

Взаимодействие с органами местного самоуправления

Хочется и отметить совместную работу с депутатским корпусом, которая была направлена на решение вопросов районного значения. Фактически ни одно значимое мероприятие не проводится без участия депутатского корпуса и муниципалитета.

Социально - экономическое развитие района, прежде всего направлено на создание качественной городской среды, поэтому все программы комплексного благоустройства района в отчетном году были обсуждены с депутатами муниципального округа и проведены в соответствии с принятыми решения на заседаниях Совета депутатов.

В результате в районе: появились благоустроенные дворовые территории, современные детские и спортивные площадки, дополнительное озеленение при эффективной работе депутатского корпуса и организации контроля при выполнении работ.

Благодарю за работу и выработку подхода к созданию благоприятных условий проживания наших жителей. Надеюсь на дальнейшую реализацию многочисленных планов работы в 2019 году.

Комплексное развитие района в соответствии с программой «Мой район»

Многие знают о программе «Мой район», решение о разработке и дальнейшем реализации было принято мэром Москвы С.С. Собяниным.

Программа «Мой район» - это не формальная программа комплексного развития района, которая станет основой для общегородских мероприятий по благоустройству и развитию территории.

Задачей этой программы является создание равных условий для жителей всех районов, причем не «в среднем по городу», а на максимально высоком уровне обеспечения городскими услугами. Это обширная программа, рассчитанная на 5 лет с ежегодной корректировкой и учетом специфики района, затрагивающая все сферы жизнеобеспечения района.

Поэтому сегодня мы формируем программу нашего района с учетом комплексного решения проблем и истории. Сегодня важными вопросами для нашего района являются:

1. Получение качественных социальных услуг. В районе расположен центр социального обслуживания, который крайне не обеспечен площадями для предоставления комплекса услуг городского стандарта.

2. Получение качественных медицинских услуг. Строительство детско-взрослой поликлиники для жителей, которые проживают за Садовым кольцом, это приоритетный вопрос. При этом текущий ремонт и оснащение современным медицинским оборудованием существующих поликлиник также необходимо.

3. Создание районного центра, – общественно-досуговое пространство в центре района его нет, поэтому реконструкция Павелецкой площади очень важна для района.

3. Равные возможности для здорового образа жизни и активного занятия спортом детей – в районе кроме плавательного бассейна в Академии им. Плеханова и 3-х коммерческих фитнес центров нет бассейнов при школах. Поэтому предлагается и надеемся на поддержку Департамента образования, для проработки данного вопроса.

4. Отдельная программа благоустройства района, где особое внимание уделяется благоустройству дворовых территорий, развитие спортивных площадок, размещение площадок для выгула собак, озеленения, и др. Программа должна быть комплексной и обязательно сформированной и согласованной с учетом мнения жителей.

Благоустройство набережных, территорий образовательных учреждений, капитальный ремонт объектов дорожного хозяйства, реконструкция скверов и озелененных территорий - это лишь отдельные мероприятия, которые озвучены в ходе встреч с жителями. Предстоит очень важная задача правильно сформировать предложения, направленные на создание качественной городской среды и реализации районных проектов.